| **Objeto**: Instrução de Trabalho | **IT**:  INSTRUÇÃO DE CRIAÇÃO DE RAMAL |
| --- | --- |
| **Setor**: Departamento de T.I. |
| **Resp. pelo Departamento**: Vinícius |

## **1. Objetivo:**

O objetivo dessa instrução de trabalho é documentar as tarefas e as ações realizadas pelo Departamento de TI no momento em que é criado um novo ramal.

## **2. IT:**

| **IT:**  1) Início;  2) No computador da telefonia abrir o programa “TeleSuporte Leucotron”;  3) Informar usuário e senha administrador;  4) Conectar no sistema;  5) Selecionar o tipo de configuração;  6) Selecionar a opção editar arquivos;  7) Selecionar a opção “plano de numeração”;  8) Selecionar um número que não esteja sendo utilizado;  9) Atribuir ao local que necessita do ramal;  10) Associar a um usuário;  11) Configurar a Bina;  12) Fim. |
| --- |

## **3. Histórico das Revisões:**

| **DATA:** | **REVISÃO:** | **REGISTRO DAS ALTERAÇÕES:** |
| --- | --- | --- |
| 11/05/2022 | 0 | Emissão inicial do documento |
|  |  |  |
|  |  |  |